

琦威苏州服务通用条款

前言

琦威检验认证（苏州）有限公司（以下简称“**Kiwa PI China**”）是一家从事新能源行业的公司，专注于为委托方提供新能源电站相关的测试、监造及检测服务，包括新能源产品测试、新能源产品生产监造和新能源系统和电站检测（以下统称“服务”）。委托方委托**Kiwa PI China**提供该等服务。

为了更好地为委托方提供服务，特制定《**Kiwa PI China**服务通用条款》（以下简称“服务通用条款”）供**Kiwa PI China**和委托方共同遵守。委托方委托**Kiwa PI China**提供服务，即视为同意接受本通用条款的全部内容。

请委托方在委托**Kiwa PI China**提供服务之前认真阅读并充分理解本服务通用条款，特别是涉及免除或者限制**Kiwa PI China**责任的条款、权利许可条款、法律适用和争议解决条款等。其中，免除或者限制责任条款等重要内容已加粗提示委托方关注，委托方应重点阅读。

1.测试标准

Kiwa PI China在提供服务时，所采用的测试标准包括IEC标准、**Kiwa PI China**标准和约定标准，具体由委托方与**Kiwa PI China**达成一致后书面确认。

2.迟延付款责任

委托方如未按时付款，迟延每日按服务合同/报价单（以下统称“合同”）总金额的千分之五支付违约金，且**Kiwa PI China**可不向委托方交付服务成果、中止履行合同项下的义务直至委托方全额支付合同款项和违约金，同时**Kiwa PI China**保留拒绝/中止为委托方提供其它服务的权利。委托方迟延付款超过5个工作日的，**Kiwa PI China**有权解除合同并要求委托方支付合同总金额50%的违约金，并可任意处置放置于**Kiwa PI China**处的测试样品等。

3.不侵权承诺 委托方承诺，其向**Kiwa PI China**提供的所有说明、计算方法、技术信息等所有资料均不存在侵犯任何第三方权利（包括但不限于著作权/版权、专利权、商标权等等）的情形。否则，若出现第三方向**Kiwa PI China**主张权利的情形，委托方应赔偿**Kiwa PI China**通过调/和解、诉讼/仲裁等任何途径或方式对第三方承担的全部责任，并承担**Kiwa PI China**由此受到的损失（包括但不限于**Kiwa PI China**支付和承担的诉讼/仲裁费用、律师费用、差旅费及合理的调查费等）。

4.服务成果异议期

4.1 Kiwa PI China接受委托提供服务，服务成果为相应的产品测试/监造/电站检测等报告。除非委托方事先明确书面要求，服务成果均以电子档形式提交。**Kiwa PI China**所提供的产品测试服务成果仅仅针对该批次测试样品。如测试样品是自某一批次产品中所抽取，**Kiwa PI China**的服务成果并不构成该批次产品的总体测试服务成果，**Kiwa PI China**不对该测试样品之外的产品发表任何意见。

（已阅读该条款，签字或盖章：_____）

4.2 委托方在收到**Kiwa PI China**提供的服务成果后应及时进行查验，如认为服务成果存在缺陷、不足等不合格、不符合约定等异议情形的，应在收到服务成果之日起两周内将异议情形书面通知**Kiwa PI**

China；如委托方未在该时限内提交书面异议情形通知，则视为委托方对服务成果无异议或放弃索偿权，今后委托方不得以任何理由要求**Kiwa PI China**予以任何赔/补偿。

（已阅读该条款，签字或盖章：_____）

5. 责任限制

5.1 Kiwa PI China仅对在服务过程中存在故意或重大过失导致服务成果的缺陷和不足负责，**Kiwa PI China**并不承担其他的赔偿责任，包括但不限于委托方样品采样瑕疵、采样不足、委托方故意隐瞒测试样品等存在缺陷、不足等情形时，**Kiwa PI China**不承担任何责任。

（已阅读该条款，签字或盖章：_____）

5.2新能源产品测试可能会对测试样品造成损坏，对此委托方知晓并接受，不因此要求**Kiwa PI China**承担任何责任。

（已阅读该条款，签字或盖章：_____）

5.3在任何情况下，**Kiwa PI China**对委托方的赔偿仅限于委托方的直接损失且不出**Kiwa PI China**所收取的服务费金额。

（已阅读该条款，签字或盖章：_____）

6. 争议的解决

委托方和**Kiwa PI China**之间的合同及本服务通用条款的效力、解释以及执行等均适用中华人民共和国大陆地区的法律。如委托方和**Kiwa PI China**因合同及本服务通用条款产生争议和纠纷，由**Kiwa PI China**所在地有管辖权的人民法院或者苏州仲裁委员会管辖处理。胜诉方因此产生的律师费和其他费用由败诉方承担。该争议解决条款具有独立的法律效力，本服务通用条款中的其他条款无效本条款依然有效。

7. 其他

7.1 委托方允许**Kiwa PI China**在确保质量的情况下，将部分测试外包到具备**CNAS**资质实验室测试的权利。

7.2 **Kiwa PI China**和委托方均应对合同的具体内容予以保密。双方均可以把本合同的服务事项用于为自身业务做宣传并合理范围内使用相对方的名称，但任何一方均不可对外泄露合同的具体内容。

7.3 为向委托方提供更好的服务或因国家法律法规、政策调整、技术条件、测试标准等变化的需要，**Kiwa PI China** 会适时对本服务通用条款进行修订，并将最新的服务通用条款在网站发布。另，**Kiwa PI China** 官网上所登载的标准条款与条件【<https://www.kiwa.com/en/about-kiwa/terms-conditions-regulations/>】同样也是本合同的组成部分。

7.4 该通用条款中英文之间如有歧义，以中文版为准。

琦威检验认证（苏州）有限公司